|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case name :** | ขอรหัสผ่านใหม่ | **ID: 16** |
| **Scenario :** | ลูกค้าขอรหัสผ่านใหม่ | |
| **Triggering event :** | เมื่อลูกค้าต้องการขอรหัสผ่านใหม่ | |
| **Brief description :** | แสดงข้อมูลในการขอรหัสผ่านใหม่ | |
| **Actors :** | ลูกค้า | |
| **Related use cases :** | ส่งคำร้อง | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** |  | |
| **Postconditions :** | ส่งคำร้องไปในระบบ | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ลูกค้าประสงค์จะขอรหัสผ่านใหม่กรณีลืมรหัสผ่านและกดขอรหัสผ่านใหม่ | 1.1 ระบบแสดงข้อความ |
| **Exception conditions :** |  | |